

## FORMULAR DE RETRAGERE COMANDĂ ON-LINE

(Conform OUG 34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanță)

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse/prestarea următoarelor servicii:

Nume complet: \_\_\_\_\_

Nr. telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data recepționării produsului: \_\_\_\_\_

Data solicitării de retragere: \_\_\_\_\_

Nr. comandă: \_\_\_\_\_

Produs(e) de returnat: \_\_\_\_\_

Starea produsului (bifați opțiunile corespunzătoare):

- Ambalaj original
- Documente aferente achiziției (factură/bon fiscal/certificat de garanție)
- Urme de utilizare
- Defecte estetice (menționați defectele estetice):

Motivul returnării, alte detalii:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Mod de soluționare

Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, în termen de 14 zile conform OUG34/2014. Dacă vă rețineți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Returnarea banilor în cont

Nume titular de cont: \_\_\_\_\_

CNP titular de cont: \_\_\_\_\_

Codul IBAN: \_\_\_\_\_

Denumirea băncii: \_\_\_\_\_

Înlocuire produs returnat cu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Semnătura clientului*

*Semnătura reprezentantului*

*SC Kanden Prod SRL*